

ALLMÄNNA VILLKOR

1 BAKGRUND

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller vid Max Frank AB:s, org. nr 556125-0902, Sporregatan 15, 213 77 Malmö ("**Max Frank**") försäljning och leverans av dess produkter ("**Produkter**").
- 1.2 Villkoren utgör bilaga till det ramavtal som Max Frank har ingått med kunden, alternativt till det kostnadsförslag/den bekräftelse som Max Frank har tillhandahållit kunden.
- 1.3 Dessa Villkor och det ramavtal som Max Frank har ingått med kunden, alternativt det kostnadsförslag/den bekräftelse som Max Frank har tillhandahållit kunden, utgör tillsammans med vid var tid gällande allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet ("**ABM 07**") Bilaga 2 (gemensamt "**Avtalet**") parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet. Kunden får varken helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man utan Max Franks skriftliga medgivande.
- 1.4 Max Frank förbehåller sig rätten att när som helst under avtalstiden ändra dessa Villkor. Den senaste versionen av Villkoren återfinns alltid på Max Franks hemsida.

2 HANTERINGS- MONTERINGSANVISNINGAR M.M.

Efter anmodan från kunden ska Max Frank, i den utsträckning detta anses nödvändigt, tillhandahålla kunden hanterings- och monteringsanvisningar, produktkataloger, övrigt informationsmaterial samt dokument avseende kvalitet och miljö. Vidare ska Max Frank vid överenskommelse med kunden tillhandahålla säkerhetsblad. För undvikande av missförstånd, Max Frank har inget ansvar för riktigheten eller tillförlitligheten i anvisningar eller dokument som tagits fram av Max Franks leverantörer och som tillhandahållits kunden i enlighet med Avtalet.

3 NYA PRODUKTER OCH UPPHÖRANDE AV FÖRSÄLJNING

Nya Produkter som tillverkas av Max Frank och som ersätter någon Produkt, eller Produkter som ändras på något sätt ska automatiskt omfattas av utbudet av Max Franks Produkter och ska omfattas av Avtalet. Max Frank förbehåller sig rätten att, utan att ansvar eller förpliktelse uppstår gentemot kunden, när som helst upphöra med försäljningen av dess Produkter.

4 BESTÄLLNING OCH LEVERANS

- 4.1 Om inte annat skriftligen har överenskommit ska kunden beställa Produkterna genom att till Max Frank skicka en skriftlig beställning med specifikation av de Produkter som beställs. Köpeavtal ska inte anses ha träffats förrän Max Frank skriftligen undertecknat orderbekräftelse för varje beställning. Kunden ska omgående kontrollera orderbekräftelsen och i) om beställda Produkter inte är specialtillverkade eller anpassade inom två timmar, ii) om beställda Produkter är specialtillverkade eller anpassade inom en arbetsdag, skriftligen påtala eventuella felaktigheter i denna till Max Frank. Om felaktigheter inte påtalas inom utsatt tid ska orderbekräftelsen anses motsvara innehållet i beställningen. Oavsett innehållet i Kundens beställning ska varje köpeavtal vara underkastat Avtalet.
- 4.2 För det fall att leverans sker utan skriftlig orderbekräftelse från Max Frank ska kunden vid mottagande av Produkterna kontrollera att leveransen överensstämmer med kundens beställning och krav samt medskickad följesedel. Vid eventuella avvikelser ska kunden innan Produkterna vidareförsäljs, monteras eller på annat sätt tas i bruk och inom fem arbetsdagar skriftligen meddela Max Frank detta. Vid uteblivet meddelande inom utsatt tidsfrist ska tillämplig leverans anses motsvara innehållet i kundens beställning och krav samt medskickad följesedel.
- 4.3 Kunden ska vid leverans kontrollera levererade Produkter i enlighet med punkt 4.2 ovan.
- 4.4 Om levererade Produkter ska avhämtas av kunden och kunden inte vid avtalat leveransdatum eller på anvisad plats avhämtat Produkterna ska Kunden ansvara för Max Franks eventuella lagrings- och hanteringskostnader. Avhämtas inte Produkterna inom tre månader från avtalat leveransdatum, ansvarar Max Frank inte för fortsatt förvaring eller hantering, om inte annat har överenskommit särskilt.
- 4.5 Produkter som ska levereras till Kunden av Max Frank ska levereras DAP till avtalad bestämmelseort (Incoterms 2020).
- 4.6 Samtliga leveranser av Max Frank sker på helgfria vardagar. I orderbekräftelse från Max Frank anges dag då beställda Produkter lämnar Max Franks lager. Faktiskt leveransdatum är dock följande:
- Inom Skåne, samma dag eller dagen efter Produkterna har lämnat Max Franks lager.
 - Göteborg med omnejd, dagen efter Produkterna har lämnat Max Franks lager.
 - Stockholm med omnejd, dagen efter Produkterna har lämnat Max Franks lager.
 - Upp till Sundsvall, två dagar efter Produkterna har lämnat Max Franks lager.
 - Norr om Sundsvall, tre dagar efter Produkterna har lämnat Max Franks lager.
 - Andra destinationer, enligt överenskommelse med Max Franks logistikansvarig.
 - För specialtillverkade, anpassade eller icke lagerhållna Produkter sker leverans enligt överenskommelse mellan parterna.
 - Tidsanpassande leveranser sker enligt överenskommelse mellan parterna.
- 4.7 Vid försenad leverans ska punkten 12 i ABM 07 gälla med undantaget om att lägsta vitesbeloppet per vecka (2 000 kronor) inte ska gälla. Vidare ska aktuellt förseningsvite beräknas på den del av köpesumman som avser den försenade leveransen. Punkten 17 i ABM 07 ska inte gälla mellan parterna.
- 4.8 Varje leverans enligt Avtalet ska anses vara en separat och självständig försäljning. Kunden får följaktligen inte vid försenad leverans eller vid fel i Produkterna som levererats enligt en individuell beställning häva Avtalet eller annan beställning som gjorts avseende annan leverans, eller vidta andra sanktioner avseende sådana beställningar. Skulle en leverans skjutas upp på grund av orsak som ligger utanför Max Franks kontroll får Max Frank skjuta upp de därpå följande leveranserna.

5 RETURER

- 5.1 Produkter som ingår i Max Franks standardsortiment får returneras inom en månad, räknat från leverans. För Produkter med bäst före-datum gäller 14 dagars returrätt, räknat från leverans. Produkter som har anpassats utifrån Kundens krav, kemiska Produkter eller Fogband tas inte i retur av Max Frank.
- 5.2 Returrätt enligt punkt 5.1 ovan gäller under förutsättning att kunden skriftligen till Max Frank har gjort gällande sin returrätt. Vidare gäller rätten endast under förutsättning att returnerade Produkter är felfria och i förekommande fall emballerad i oskadad originalförpackning.
- 5.3 Godkänd returnerad Produkt krediteras till 70 % av fakturerat nettovärde.
- 5.4 Vid eventuell retur ska aktuella Produkter återsändas till Max Frank inom 14 dagar från att skriftligt meddelande i enlighet med punkt 5.2 ovan lämnats. Aktuella Produkter ska levereras DDP till av Max Frank anvisad plats (Incoterms 2020).

6 TVISTELÖSNING

För det fall att tvister som uppstår i anledning av detta Avtal slutligt ska avgöras genom skiljedomsförfarande gäller följande. Skiljeförfarandet ska administreras av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö och språket för förfarandet ska vara svenska. Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter rekommenderar att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.